

GLORIA NEWS

16

NOVEMBER - DECEMBER 2019 BY GLORIA HOTEL GROUP

華泰職人

推開心門
也推開世界的門

華泰瑞苑 吳曼琳 陳國政



Must-visit in Kenting
解鎖墾丁自然系景點



發行 Published by /
華泰大飯店集團
GLORIA HOTEL GROUP

地址 Address /
台北市中山區林森北路 369 號
369, Linsen N. Road, Zhongshan Dist.,
Taipei City 104, Taiwan

電話 Telephone /
+886 2 2581 8111



www.ghg.com.tw



LINE @ozp2752p



我的志願

你 對於工作的定義是什麼？是為了維持生活而勞動勞心的行為，還是為了更好的社會地位、身份認同，而奮鬥打拼的江山事業？是天賦專業的發揮，還是夢想使命的實踐？

翻開英文字典，不管是” job ”, ” work ” (工作)，或是” career ” (職業生涯)、甚至” vocation ” (天職)，都代表了一件我們幾乎每天都必須付出時間心力，以交換金錢報酬，或充實感、成就感、甚至使命感的活動。它佔了人生大約三分之一的時間，是除了睡覺以外，可能不是最重要，卻是最主要的事。「你的工作是什麼？」這常常是人們彼此認識時第一個開啟的話題，也往往是人們定位自我價值的依據。

你是什麼時候開始思考該做什麼工作的呢？小時候，當老師將作文卷發下，宣佈題目是「我的志願」，總統、機師、太空人、明星、NBA籃球員……這些天馬行空、不假思索的答案，都代表了小孩子獨有的純真與直率。然而隨著年齡增長，經歷學校教育的洗禮，步入現實的社會後，「我的志願」這個題目是否再次浮現腦海，讓你一遍又一遍的反覆思考、不斷剖析？

華泰瑞苑客房部經理 Mandy 吳曼琳、房務副理 Patrick 陳國政，一直以來，對於「我的志願」，未曾有一個清晰的答案，在徬徨焦慮與且戰且走的心態並存之下，因緣際會進入飯店產業，從服務中心、櫃檯、房務部門一路摸索，升至主管階層後，又接觸了籌備、採購、人事等領域，他們對自己從未設限，每當有新的指派，都將其視為挑戰。兩人相互合作，帶領團隊管理亞洲唯一「全球十大國家公園旅宿」、台灣唯一 Design Hotels™ 設計度假酒店。回首一路走來的每一天，儘管並非事事皆得心應手，但都踏實而滿足；面對千變萬化的飯店業，因為有著開闊而謙虛的心，反倒讓他們無所畏懼。「我的志願」，其實不必太沉重單一，如果你也願意推開心中那扇大門的話。

華泰大飯店集團



華泰大飯店集團

華泰王子大酒店
GLORIA PRINCE HOTEL
TAIPEI

GLORIA RESIDENCE
華泰寓舍

QUOTE
UPTI

PROVERBS
KIN HOTEL TAIPEI

華泰瑞苑
GLORIA MANOR

GLORIA PROPERTY
MANAGEMENT

GLORIA OUTLETS
華泰名品城

www.ghg.com.tw

lidiot
MENTAL & MUSICAL
ARTS STUDIO



333
RESTAURANT&BAR



EAST END ▶
MU RESTAURANT



華泰職人 推開心門，也推開世界的門

如果你從來不需為生活開銷而煩惱，不必為了「錢買得到的東西」做些不想做的事，你還願意做著現在的工作嗎？華泰瑞苑客房部經理 Mandy 吳曼琳，從小在衣食無虞的環境下長大，無論學業或工作，甚至整個人生規劃，父母都替她安排得妥妥當當。但為了掌握自己的未來，她20歲起就經濟自主，半工半讀寫下自己精采的人生履歷表，回首點點滴滴，喜歡學習新事物、深信獨立才能帶來自由的她毫不遲疑：「我想要一直一直做下去。」

依著海一路南行，順著蜿蜒的山勢，來到一片綠意處處、山海環抱的秘境，這是位於墾丁國家森林公園內的「華泰瑞苑」，它是人們心中度假酒店的首選，然而若要在這個沒有百貨商場、電影院、KTV……，舉目都是好山好水的大自然中工作與生活，你會不會覺得單調而乏味？對於在墾丁出生、高雄長大的 Mandy 來說，答案是否定的，因為她什麼都想嘗試，不僅是因為她選擇當個親力親為的主管，更大的目的是她喜歡挑戰自己。而環境從來不會是讓她自我設限的原因。

獅子座的 Mandy，具有一切火象星座外顯的特質：熱血、外放、衝勁十足，也有著強烈的反骨因子。國中畢業時，因為「想要幫助別人」，Mandy 一股腦的選讀護校，三年後才在實習過程中，發現自己不能接受「一大灘血」的味道。不想讓家人擔心的她，獨自辦理休學、轉學，並自此白天擔任客服、晚上念夜間部，下課後再到餐廳打工，學費生活費通通自己來，一直到生活穩定、轉至日間部後，才向爸媽告知這些重大的決定。大學畢業後，保守的父母希望她不必出外工作、找個好對象結婚相夫教子。但她卻說：「我不想老了有一天，發現我的人生履歷表是一片空白的！」毅然決然遠上台北，推開世界的大門。

因為喜歡旅行，也算是個飯店控的 Mandy 選擇進入飯店業磨練，而由於學生時代豐富的服務業經驗，以及家人特意栽培的外語能力，Mandy 一到台北就從櫃檯副理開始做起，但櫃檯之外，她也積極學習各部門的技能。從未做過家事的她，趴在地上刷地、到房務見習三天就獨當一面、在服務中心扛行李的速度比誰

都快；三年後轉調至墾丁華泰瑞苑，更是樣樣跑第一，例如泳池需要流動的活水，檢測才能更為精確，就算當值寒冷的冬天，她也二話不說換泳衣跳下去；為了親自監督清洗泳池，還特地學了潛水；認識各種植物昆蟲、甚至在草地中抓蛇、抓蜥蜴；曾有住客在她面前低血壓昏倒、血流一地，那個曾經害怕「一大灘血」的她，也放下恐懼，實現了小時候救人的願望。

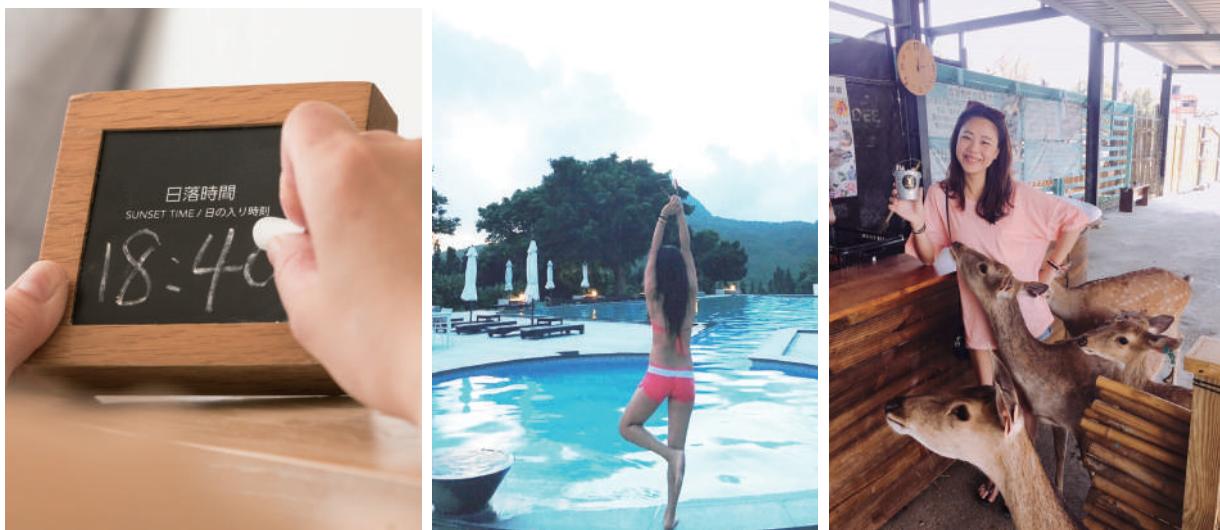


華泰瑞苑
客房部經理 / 吳曼琳 Mandy



此外，對她來說最顯著的挑戰，是華泰瑞苑為民間參與公共建設合作案(O.T.)的飯店，因此必須與林務局密切合作，從小不愛讀書做報告、對文字沒有興趣的Mandy，強迫自己把所有安全法規、函文合約背得滾瓜爛熟，為了一年一度的績效評估，更是常常徹夜未眠。「在這裡，我學到了太多沒有想像過的東西，也不知道為什麼，穿上這身制服，就好像有種超能力，可以做到我以為我做不到的事。」

這個夏天，華泰瑞苑的住房率表現亮眼，包館婚禮到年底都是滿場，Mandy常常在下午才吃早餐，因為她早已忙到忘記餓的感覺。聽她說著下班後必須研究救生員及泳池規範、週末要協助拍攝影片、下週要去大專院校徵才…等工作事項，很難相信面前的她，在家中是個備受呵護的小公主，但可以確定的是，Mandy正在做著「真正屬於她的工作」。



曾獲得「世界奢華酒店大獎」、亞洲獨家獲評為「全球十大國家公園旅宿」、台灣唯一Design Hotels™設計度假酒店的華泰瑞苑，以「與自然共處」的理念為設計主軸，將墾丁美景與在地人文完整結合，是無數旅客的頂級度假首選。很難想像，悉心維護這個質感秘境的，是位身材魁梧的彪形大漢—華泰瑞苑房務副理Patrick陳國政，外型高大的他，自學生時代就是個籃球、棒球高手，在工作上卻擁有銳利的目光，和一顆比誰都細心的心。

從小跟著父母在菜市場做生意的國政，深刻了解賺錢的不容易，一分一毫都是全家人的辛勤累積，忙碌於課業與工作之間的童年，磨練出他吃苦耐勞、腳踏實地的個性，也因為這樣的成長環境，國政的爸媽深信「萬般皆下品，唯有讀書高」，希望他認真於學業，將來當個穩定的公務員，但年紀輕輕的他，卻早已擁有強烈的獨立意識，深信實作經驗遠比書本上的學術更適合自己。因此自屏東高工機械科畢業、



華泰瑞苑
房務組客房部
房務副理 / 陳國政 Patrick



參加大專聯考時，故意考至大學夜間部，為的是白天可以工作，為自己的生活及人生全權負責。

陳國政的第一份工作是到麥當勞打工，與客人之間的互動交流，以及注重團隊合作的工作氣氛，啟發了他對服務業的熱忱。之後在朋友介紹下到大飯店擔任門衛，然而第一天上班就帶給了他超乎想像的震撼教育。當時的飯店中學長學弟制嚴重，不僅久站八小時不曾休息、喝水次數也寥寥可數，但「自己選的，就不輕易放棄！」國政笑說，或許是正處好強的年紀，讓他決定「再撐看看」。沒想到一個月後，他竟然收到主管送的一本書—嚴長壽撰寫的「總裁獅子心」，並告訴他：「不必追求他人的肯定，專心致志，有一天你的努力會被看見！」從此，他全心專注於顧客關係，並持續學習工作上的相關知識。隨著時間與經驗累積，國政認識的客人與同事越來越多，在這個人來人往、滿載故事的旅行驛站，他慢慢發現，飯店人員與旅客之間純粹的互動情誼、團隊同甘共苦的緊密連結，是這個工作最富魅力之處。之後因為表現優異，又轉調至櫃檯、房務等單位，大學畢業後，陳國政加入籌備團隊，決定往更深更廣的飯店專業領域邁進。

2016年，陳國政進入華泰瑞苑，選擇了一般人眼中吃力不討好的房務部，原因是他希望將一路走來的青春累積分享給嚮往飯店業的年輕人：「親身嘗試過各部門的歷練後，我認為房務是熟悉飯店『產品』最好的敲門磚，從做中學，實際了解每個細節，將來無論往櫃檯、訂房、業務，或行銷等發展，都是個穩定的根基。」在耗費

體力、繁瑣細微的房務工作裡，國政依然發現一些從未想過的學習樂趣，例如在採購環保水壺、室內拖鞋的過程中，一探色彩心理學的奧秘；監督飲水機廠商維修時，認識到SGS水質檢驗流程；客房及各項硬體設施的修繕工程，也應用了他學生時期的機械背景。此外，他每天早上必定收看新聞，客房及大廳出現的所有雜誌刊物，都細細閱讀過，因為「這些都是客人會看到的東西，我一定要先看過。」不管是對自我成長或工作專業都以最高標準看待，帶領團隊將華泰瑞苑的客房住宿品質獲得國際性肯定。

今年考上屏東科技大學在職專班的國政，將學習的方向回歸校園，期盼工作之餘，還能成為旅館科系的講師，幫助像當年的「陳國政」一樣努力好學的學生。訪談的這一天，正好是他踏入職場滿17年的日子，從他沉穩堅定、侃侃而談的神情中，昔日那個堅持掌握自己未來的少年，如今已經確實找到了他的人生定位。





從小到大你去了幾次墾丁？除了艷陽下的海邊，
墾丁還有好多自然系、森林系景點值得探訪！
這一次，或是下一次到墾丁，就來解鎖吧！

無盡蔚藍 海天一色的美景 @龍磐公園

從鵝鑾鼻沿著佳鵝公路北行，有片寬闊草原濱臨著浩瀚的太平洋，視野一望無際，這就是近幾年來墾丁的人氣景點「龍磐公園」。徜徉其中，可遠眺曲折有致的海岸、陡峭的石灰岩崩崖，令人心曠神怡；日出絢爛的彩霞、夜晚璀璨的銀河，也不能錯過。

揭開「毛柿林」的神秘面紗 @社頂部落

俗稱台灣黑檀木的毛柿林，因材質堅實，價值高昂，自日據時代即被重重保護，近年才得以申請一窺其原始風貌。在廣達140公頃的保育林內，枝葉濃密蓊鬱，壯闊而幽靜，陽光透過樹葉間隙篩落，讓人彷彿置身電影場景。途中還有參天的雀榕巨木，令人歎為觀止。在森林旁的懸崖邊，還能將太平洋海景盡收眼底，佳樂水海岸線及龍磐公園也清晰可見。

遇見國寶梅花鹿 @社頂自然公園

社頂自然公園內，有著全台唯一由國家設立的梅花鹿復育工作站，須要申請才能進入。園區內的大片草原和天然湖泊，可說是梅花鹿的樂園。跟著解說人員的腳步，放低音量，就有機會發現國寶梅花鹿的蹤跡！





華泰王子大飯店、華漾環球店

尾牙春酒平日每桌NT\$8,000+10%起

自2019年12月1日至2020年3月31日止，華泰王子大飯店、華漾環球店皆推出精選中式尾牙春酒宴席專案，四種專案優惠價格NT\$8,000+10%(限定週日至週四)、NT\$10,000+10%、NT\$12,000+10%、NT\$14,000+10%，並另贈送台啤或紅酒暢飲。凡於2019年11月30日前付訂完成，可再享早鳥驚喜優惠，讓老闆與員工都能盡情享受美饌與歡樂時光！

訂席專線 華泰王子大飯店 02 2581 8111 #1519、1551
華漾環球店 02 2228 7188



華泰名品城

萬聖節限定酷炫裝扮，大小朋友一起搗蛋！

一年一度的萬聖節，當然要在華泰名品城一起搗蛋！華泰名品城萬聖節「酷炫打扮有糖吃」活動精彩落幕，期間出現了好多大小朋友打扮萬聖節風格造型，彷彿像場嘉年華會，園區內處處充滿熱鬧氛圍！

交通資訊 高鐵桃園站六號出口(台北出發19分鐘)
機場捷運A18站(機場出發13分鐘)



華泰王子大飯店、華漾環球店、華泰名品城

2020 愛你愛你婚宴專案

「2020 愛你愛你婚宴專案」菜色全面升等，龍蝦、牛小排、紅蟳都上桌！訂席【璀璨】專案每桌NT\$14,990+10%起，菜色直接升等至【晶采】專案NT\$16,990+10%；訂席【晶采】，菜色則升等至【絢麗】專案NT\$19,990+10%，依此類推，最高每桌現賺NT\$3,000，最多可省NT\$96,000！訂席滿20桌以上，即可獲得華泰名品城商品抵用券NT\$20,000，買傢俱、六禮一次搞定！

訂宴專線 華泰王子大飯店 02 7721 6699 #1551
華漾環球店 02 2228 7188



沐餐廳

晚間套餐NT\$1,000+10%起

墾丁最值得注目的質感風格餐廳「沐餐廳」全新推出晚間套餐，皆選用恆春半島新鮮食材，搭配富含當地人文風情小食，完整展現主廚細膩手藝及與時俱進的餐飲思維，售價NT\$1,000+10%，即可在大尖山與大灣圍繞的星空美景下，享用手工麵包、招牌沙拉、主廚例湯、主餐、龍水米炒飯、甜點共6道料理。

訂位專線 08 886 3666 轉沐餐廳



驢子餐廳

驢子雙人分享餐，75折強勢回歸！

每次推出必定熱銷一波的75折驢子雙人分享餐，在千呼萬喚下終於強勢回歸！原價NT\$4,130+10%，現在只要NT\$2,980+10%，包含重量級主角「驢子厚切肋眼牛排20oz」、招牌沙拉、經典前菜、主廚例湯、手工甜點和餐後飲品，重點是不分平假日、不分早晚餐！現在就立刻約男友女友好友閨蜜，手刀訂位吧！



訂位專線 0903 393 098

菜單

訂位

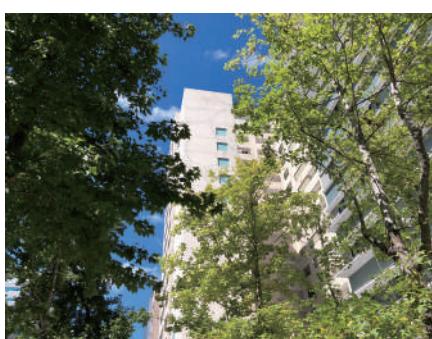


EAST END

全新團隊正式上線
帶你玩轉最潮調酒與Barfood

亞洲五十大酒店 EAST END 全新團隊正式上線，個個身懷調酒絕藝、同時又體貼入微的玩酒達人將帶來最潮調酒與Barfood，讓每個遠道而來或專程到訪的賓客嚐到世界級城市水準的美食佳釀。必喝的代表性調酒如“*For Gourd's Sake*”玩轉苦瓜的刻板印象，著重氣味與口感之層次堆砌，口感非常清爽，又帶有清新的草本與花香氣息。揉合質感環境氛圍、自然細膩服務，以及專業出色的餐酒食藝，EAST END 將賦予賓客難忘的酒吧享樂體驗。

訂位專線 0903 531 851

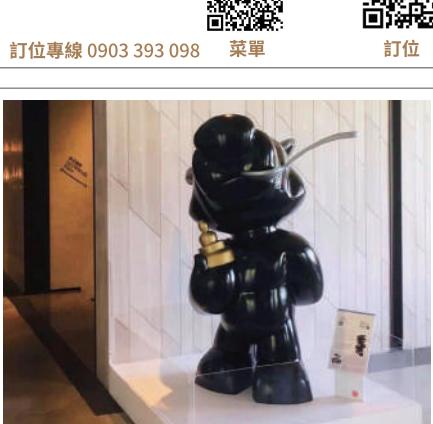


集團 / 觀光局秋冬遊專案

每房每晚最高折抵NT\$1,000

華泰大飯店集團旗下華泰王子大飯店、華泰瑞舍、HOTEL QUOTE Taipei、華泰瑞苑響應「觀光局秋冬遊」補助專案，即日起透過官網或來電訂房，於2019年12月31日前週日至週五入住(週六入住不適用)，每位房客憑身分證字號可享一次住宿費折抵優惠，每房限用一次。

訂房專線 華泰王子大飯店 02 2581 8111
華泰瑞舍 02 2531 0699
HOTEL QUOTE Taipei 02 2175 5588
華泰瑞苑 08 886 3666



集團 / 攜手紅野畫廊

展出知名雕塑家黃柏仁作品

華泰大飯店集團與紅野畫廊攜手合作，於華泰瑞舍、HOTEL QUOTE Taipei、HOTEL PROVERBS Taipei、華泰瑞苑展出知名雕塑家黃柏仁「狗札記」系列作品：《21世紀》、《牧場的主人》、《小狗》、《天之驕子》，將藝術與飯店結合，為旅客帶來更豐富的住宿體驗。



響應「觀光局秋冬遊」補助專案，即日起透過官網或來電訂房，
於2019年12月31日前週日至週五入住(週六入住不適用)，
每位房客憑身分證字號可享一次住宿費折抵優惠，
每房每晚限用一次，最高折抵**NT\$1,000**。



華泰王子大飯店
GLORIA PRINCE HOTEL
TAIPEI



GLORIA RESIDENCE
華泰瑞舍



QUOTE
TAIPEI



華泰瑞苑
GLORIA MANOR

DESIGN HOTELS

華泰王子大飯店	02 2581 8111
華泰瑞舍	02 2531 0699
HOTEL QUOTE Taipei	02 2175 5588
華泰瑞苑	08 886 3666